

Pracovník/pracovnice IT helpdesku

Fyziologický ústav Akademie věd ČR, v. v. i. (FGÚ), patří mezi přední biomedicínská výzkumná pracoviště v České republice. Zaměřujeme se na výzkum fungování organismu ve zdraví i nemoci a studium mechanismů vzniku závažných neinfekčních onemocnění, zejména kardiovaskulárních, neurologických a metabolických.

Do týmu informačních technologií hledáme **kolegyni nebo kolegu na pozici IT helpdesku**.

Náplň práce:

- řešení incidentů a požadavků osobně, telefonicky, e-mailem a prostřednictvím aplikace,
- komunikace s koncovými uživateli a analýza jejich incidentů a požadavků,
- správa účtů a oprávnění v Active Directory,
- podpora Microsoft 365,
- řešení základních problémů se sítěmi, VPN, DNS a DHCP,
- správa a administrace koncových stanic včetně jejich instalace, konfigurace a údržby, správa tiskáren a dalších koncových zařízení,
- tvorba a aktualizace návodů a dokumentace ve znalostní bázi,
- zastupování kolegů při základní správě serverů a sítě.

Požadujeme:

- velmi dobrou znalost češtiny a angličtiny,
- praxi na helpdesku / service desku výhodou,
- minimálně středoškolské vzdělání, IT zaměření výhodou,
- základní znalost TCP/IP, DNS, DHCP a VPN,
- znalost Windows 10/11 a běžných uživatelských aplikací,
- dobré komunikační schopnosti,
- ochotu učit se novým věcem.

Nabízíme:

- pracovní úvazek 1,0,
- pracovní smlouvu na dobu určitou s možností prodloužení,
- flexibilní pracovní dobu a možnost občasné práce z domova po dohodě,
- zázemí stabilní vědecké instituce a přátelského týmu,
- 5 týdnů dovolené a 3 dny zdravotního volna,
- stravenkový paušál ve výši 100 Kč za každý odpracovaný den,
- příspěvek na MultiSport, penzijní připojištění, Edenred Benefits po zkušební době,
- dětskou skupinu v areálu, možnost parkování, kolárnu a dobrou dostupnost MHD,
- možnost využití posilovny a squashového kurtu v areálu.

Nástup: co nejdříve

Místo výkonu práce: Praha 4 – Krč

Kontaktní osoba: Ing. Kateřina Rozsypalová

Jak se přihlásit:

Zašlete nám svůj strukturovaný životopis na e-mail personalni@fgu.cas.cz.

Vybraní uchazeči budou pozváni k osobnímu pohovoru.